



CONTRATO DE ALOJAMIENTO (HOSTING)

De una parte, ORDENET GERENCIAL (en adelante TeAlojo), representada por Edwin Wilfred Espinal Gualdrón con C.C. 71.526.524 y domicilio social en Calle 63 #84-42

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que complementa el formulario de contratación anexo, con los datos exigidos y con el que TeAlojo establece una actividad comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por TeAlojo, bien para su uso particular bien para su uso por un tercero cedido por el contratante, si el servicio referido lo permite, en las condiciones que él cliente establezca.

Ambas partes, TeAlojo y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

1º Definiciones

TeAlojo: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada básicamente en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas Web.

Cliente: todo aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por TeAlojo a través de su URL www.tealojo.com y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL www.tealojo.com.

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los Planes de Alojamiento que se manifiesta en la Web www.tealojo.com prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Planes de Alojamiento o Servicios de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores propiedad de TeAlojo donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente

administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece TeAlojo y que se recogen de manera actualizada en la página Web de la empresa, www.tealojo.com.

Los planes de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de TeAlojo, es decir, varios sitios Web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitada y soportada por los distintos Planes de Alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: equipos informáticos propiedad de TeAlojo donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Alojamiento ofrecidos por TeAlojo.

Panel de control: Se trata de una herramienta que se adjudica, generalmente, con cada plan de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales.

Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control vía Web, así como para la solicitud de ayudas e información sobre el plan contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los planes contratados, datos e información sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes. TeAlojo se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del cliente.

2º OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al plan de alojamiento elegido por el cliente y que TeAlojo ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a TeAlojo.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por TeAlojo al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la Web www.tealojo.com

3º PLANES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes Planes de Alojamiento:

- a) Plan Estudiante.
- b) Plan Básico.
- c) Plan Intermedio.
- d) Plan Avanzado.
- e) Plan PYME.
- f) Plan Empresarial Básico.
- g) Plan Empresarial Intermedio.
- h) Plan Empresarial Avanzado.
- i) Plan Empresarial Premium.

Así mismo, este contrato se aplicará a todo plan de alojamiento creado y desarrollado por TeAlojo que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad de TeAlojo que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este contrato.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en www.tealojo.com. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la Web, www.tealojo.com.

3.3 Las modificaciones sufridas en cada plan se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la Web de TeAlojo.

3.4 El funcionamiento de cada plan de alojamiento supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de TeAlojo. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de TeAlojo o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de TeAlojo se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en www.tealojo.com en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

3.5 Los Planes de Alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

3.6 En los recursos denominados direcciones de correo, incluidas en el plan contratado, se trate de cuentas IMAP o POP3 (estas últimas en la modalidad de guardar mensajes en el servidor) el tiempo garantizado de disponibilidad del contenido de los mensajes en el servidor es de 3 meses, TeAlojo no se responsabiliza del contenido existente en estos mensajes una vez superado este plazo.

4º CAMBIO DE PLANES

4.1 El cliente que tiene contratado un plan de alojamiento con TeAlojo puede cambiar a otro plan bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores sin costo adicional.

4.2 El cambio se realizará previa notificación a TeAlojo antes de la fecha de corte de su plan para proceder al cambio el mismo para el mes siguiente.

Una vez realizado un cambio en el plan de alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

5º PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO.

5.1 El alta en los Planes de Alojamiento de TeAlojo y el acceso al panel de control correspondiente al plan contratado es gratuito.

5.2 Por la disponibilidad del plan de alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a TeAlojo el precio correspondiente a cada plan de alojamiento determinado en www.tealojo.com

En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

5.3 Las cantidades mencionadas en www.tealojo.com están sujetas a los impuestos que les correspondan.

5.4 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el plan de alojamiento estándar contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL www.tealojo.com sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos Planes de Alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones. TeAlojo monitorea el estado de la cuenta del cliente para notificarle previamente que puede incurrir en un exceso en los recursos del plan en el cual se encuentra.

Sin embargo, si supera la transferencia incluida en el plan de alojamiento estándar contratado, el cliente pagará la cantidad excedida conforme a las tarifas por tramos establecidos en la misma dirección URL. El cliente deberá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

5.5 El cliente que solicitara el registro de nombre de dominio, traslado del dominio o cambio de registrador conjuntamente a alta de un plan de alojamiento deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos servicios, recogidas en www.tealojo.com y en el contrato correspondiente.

5.6 Forma de pago: El pago de los Planes de Alojamiento es trimestral, semestral o anual, generalmente a elección del cliente en el formulario de contratación. Sin embargo existen planes que sólo ofrecen una única forma de pago la anual.

Los precios publicados en la Web, www.tealojo.com se corresponde con el valor anual de cada plan, para tarifas trimestrales o semestrales aplican incrementos.

5.7 El pago se realiza por adelantado a través de pago en efectivo contra factura o mediante consignación bancaria en la cuenta cuyos datos se facilitan en el formulario de contratación.

5.8 TeAlojo emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, TeAlojo cobrará una tarifa adicional establecida en las leyes vigentes de Colombia.

5.10 TeAlojo se reserva el derecho a suspender temporalmente el plan prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

5.11 TeAlojo realiza el corte de facturación el primero de cada mes, siendo fecha límite de pago el 9 de cada mes, la factura será enviada vía correo electrónico a las direcciones de correo suministradas por el cliente.

5.12 La cuantía de los precios estipulados en la Web www.tealojo.com podrá ser objeto de revisión por parte de TeAlojo. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 15 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si TeAlojo llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Planes de Alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a TeAlojo mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (trimestral, semestral o anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio

5.13 El cliente puede dar por terminado el presente contrato en cualquier momento previo aviso por escrito a TeAlojo con por lo menos 30 días de anticipación. En el caso de los planes anuales, se le reembolsará al cliente el monto desde que se de por terminado el contrato hasta su vencimiento, en un plazo de 15 días calendario.

Tras el ejercicio de este derecho, TeAlojo reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del plan de alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo

propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan efectivo.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

5.14 TeAlojo se reserva el derecho a exigir el depósito de una fianza al cliente cuya transferencia del sitio Web alojado supere los 50 Gbytes/mes adjudicados al plan de alojamiento contratado. La cuantía de la fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia recogida en el último mes. No obstante, la cuantía de la fianza será revisada mensualmente.

A elección de TeAlojo la fianza a la que se refiere el apartado anterior se reintegrará al cliente en el momento en que finalice la prestación del plan o se compensará en el importe de la última factura.

Con independencia de lo anterior, TeAlojo podrá exigir el previo depósito de una fianza al cliente que utilice el sitio Web, fundamentalmente, para la descarga de archivos. La cuantía de esta fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia que TeAlojo estime que dicho sitio Web podrá alcanzar mensualmente.

6º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su plan de alojamiento recibiendo las indicaciones de acceso al plan de alojamiento, así como login y contraseña, además de la justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

6.2 El contrato tendrá duración trimestral, semestral o anual, dependiendo de la elección en plazos de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación.

6.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste su baja a través de las formas reconocidas en el apartado 6.5.

En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la Web que recoge la versión más actual.

6.4 Los recursos y aplicaciones utilizados del plan de alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el plan de alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual extra, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.5 Si el cliente solicitara la baja, ésta se producirá el día indicado por el cliente, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarlo. Por tanto, se advierte al cliente de que debe observar esta circunstancia para no perder el contenido que tuviera alojado en el servidor.

7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE TEALOJO

7.1 En sus relaciones con el cliente, TeAlojo deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. TeAlojo se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los planes ofrecidos pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de TeAlojo.

En este sentido TeAlojo se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

TeAlojo no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.2 TeAlojo no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los Planes de Alojamiento una misma máquina con otros Planes de Alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales TeAlojo no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a TeAlojo por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

7.5 No obstante lo anterior, si TeAlojo incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de TeAlojo se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los Planes de Alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, TeAlojo se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que

advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, TeAlojo realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

7.7 TeAlojo realiza copias de seguridad de los contenidos de los Planes de Alojamiento, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, TeAlojo no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

El plan de alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por TeAlojo cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a TeAlojo.

7.8 En ningún caso TeAlojo acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.9 El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que TeAlojo no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.10 TeAlojo se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 TeAlojo no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente, aunque TeAlojo haya establecido medidas razonables de protección.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque TeAlojo haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

8º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del plan: Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes Colombianas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de TeAlojo, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en las leyes colombianas.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

8.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario. Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone de las estadísticas en el panel de control actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el acumulado en el mes.
- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con TeAlojo, ya que constituye el medio de comunicación preferente de TeAlojo para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través de correo electrónico enviado a info@tealojo.com, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

TeAlojo se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de TeAlojo adecuadamente.

8.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de TeAlojo deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

8.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control para el acceso vía Web ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a TeAlojo la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su Web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

8.9 El cliente indemnizará a TeAlojo por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de TeAlojo, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de TeAlojo. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de TeAlojo como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.11 Debido al alojamiento compartido de los Planes de Alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por TeAlojo. De tal forma que si TeAlojo advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el plan.

A tal efecto, TeAlojo realizará una suspensión temporal del plan. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a

una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

8.12 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios electrónicos, como señala la normativa vigente en esta materia.

9º FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

10º TERMINACIÓN

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.c, TeAlojo se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a TeAlojo y frente a terceros.

11º PROPIEDAD INTELECTUAL

TeAlojo es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el plan de alojamiento contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por TeAlojo aunque fueran gratuitos, de los cuales TeAlojo dispone de los derechos de explotación necesarios.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de TeAlojo.

12º CONFIDENCIALIDAD

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este Contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

13º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

13.1 TeAlojo, observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de la Web se incluyen en los ficheros automatizados específicos de clientes de la empresa.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con TEALOJO, así como el desempeño de las tareas de gestión del servicio, de cobro, en la ejecución de este contrato, y para el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias de la empresa.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

13.2 TeAlojo adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en las leyes colombianas.

13.3 TeAlojo no se hace responsable del incumplimiento o violación por parte del cliente de las leyes en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a TeAlojo. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

14º CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de TeAlojo salvo para aquellos Planes de Alojamiento que dispongan entre sus características el alojamiento multidominio y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

15º MODIFICACIONES

15.1 TeAlojo se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus Planes de Alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior TeAlojo comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de TeAlojo, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de

acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo constante de TeAlojo, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los Planes de Alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de TeAlojo, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de TeAlojo, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, TeAlojo previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 10.3.

TeAlojo, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de TeAlojo y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de TeAlojo en el ámbito de las nuevas tecnologías.

16º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

16.1 En ningún supuesto TeAlojo, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de TeAlojo.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a las expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

17º NULIDAD

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.



18º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

18.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación colombiana.

18.3 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Medellín, renunciando expresamente a su fuero propio en los casos que las normas procesales lo permitan, de ser otro.

18.4 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este Contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.